

	Document	Codi	ID_005
		Revisió	1
	Política de qualitat	Data	22/11/2023
		Pàg.	1 de 1

La **Unitat d'Anàlisi Química (UAQ)**, dels Serveis Científics i Tècnics (SCT) de l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA) proporciona suport científic d'assessorament i d'assaig per a la caracterització fisicoquímica de diferents masses d'aigua procedents de projectes de recerca i/o transferència.

Per tal de garantir en tot moment el compliment de les especificacions del servei, així com de les directrius recollides en la planificació estratègica, es defineixen els principis d'actuació següents:

- **Reconeixement:** Esdevenir una plataforma de serveis de referència en matèria d'aigua i respondre de manera eficient i competitiva tant a les necessitats actuals com als nous reptes que es van identificant, sempre mantenint la satisfacció i fidelització del client.
- **Innovació:** Assistir i reforçar la recerca, tant bàsica com aplicada, i potenciar la transferència de coneixements i tecnologia, mitjançant la prestació de serveis analítics tant a organismes públics com privats, millorant de manera continuada a partir dels objectius establerts anualment. Invertir en l'adquisició i renovació d'equipament tecnològicament avançat per situar la UAQ a l'avantguarda dels requeriments analítics actuals i futurs. Desenvolupar metodologies per a la determinació de nous paràmetres en matrius aquoses.
- **Compliment:** Respectar els requisits de client, la legislació aplicable i altres obligacions subscriptes, fomentar la transparència, així com preservar la confidencialitat de la informació i de les dades tractades.
- **Professionalitat:** Disposar del millor talent professional per integrar-lo al staff i promoure aquelles activitats que contribueixin a la formació, sensibilització i motivació de l'equip per assegurar la competència tècnica i la millora contínua del servei prestat.
- **Promoció:** Desplegar les capacitats analítiques de la UAQ orientades tant a client intern com al teixit empresarial i/o organismes públics.
- **Sostenibilitat:** Comprometre un ús responsable dels recursos tant en l'entorn proper com a escala global, minimitzar la generació de residus i emissions de CO2. Implementar activitats/processos més sostenibles que s'alineïn amb la consecució dels objectius establerts.
- **Seguretat:** Mantenir les instal·lacions de manera que es compleixin en tot moment les normes de seguretat, els procediments establerts i els requisits legislatius aplicables en matèria de Seguretat & Salut Laboral. Compromís específic del personal en la realització dels treballs i activitats de forma segura, respectant les Normes, Procediments i qualsevol altra directriu establerta en matèria de Seguretat & Salut Laboral.
- **Continuïtat:** Participar en la preparació i execució de projectes de recerca d'ICRA, i liderar altres iniciatives de transferència per a l'obtenció de recursos propis a través de licitacions, col·laboracions, convenis, etc.

Aquesta política es complementa amb els objectius de la qualitat aprovats anualment, i està a l'abast de totes les parts interessades mitjançant la seva publicació a la web d'ICRA.

Sara Insa
Responsable de l'UAQ